

Pascale Warmerdam, Blijfgroep Amsterdam over de VerzuimSpiegel:

“Eindelijk vergelijken met je eigen branche”



- > **VIJFTIEN P&O'ERS, EEN STOELMASSEUSE EN EEN FCB-COACH. DRIE INGREDIËNTEN OM OP EEN RELAXTE MANIER IN GESPREK TE GAAN OVER VERZUIM. HOE DEFINIEER JE VERZUIM? HOE PAK JE HET AAN? FCB KNOOPTE IN DIVERSE REGIOBIJEENKOMSTEN HET GESPREK AAN MET HONDERD P&O'ERS EN PRESENTEERDE DE VERZUIMSPIEGEL: EEN INSTRUMENT DAT BIJDRAAGT AAN EEN VERLAGING VAN VERZUIMKOSTEN.**

“Geen enkel instrument kan je zo’n specifiek benchmarkcijfer geven als de VerzuimSpiegel”, vertelt FCB-medewerker Kristiaan Hillen. “De VerzuimSpiegel is een online verzuimregistratiesysteem, speciaal ontwikkeld voor de branches Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang. Hiermee kun je als organisatie onder andere je eigen verzuimcijfer vergelijken met het cijfer van vergelijkbare organisaties.”

VERGELIJKINGSMATERIAAL

“Een fantastisch systeem”, volgens Pauline Houwing, adviseur P&O bij SWON, Stichting Welzijnswerk Ouderen Nijmegen. “SWON heeft sinds kort een abonnement op

de VerzuimSpiegel. We hebben hiermee een goed middel in handen. Vaak zit je verlegen om vergelijkingsmateriaal. Voor het management sta je dan met je mond vol tanden. Want is een verzuimcijfer van 5,1% nu hoog of valt het reuze mee?” Houwing heeft verzuim weer hoog op de agenda staan. “Er zit opnieuw een stijgende lijn in ons verzuim. Daarom stellen wij ons de vraag: wat gaan we doen? Zijn we nog wel scherp genoeg?”

VERZUIM IS GEDRAG

Houwing geeft aan dat ze verzuim altijd bespreekt binnen het MT. “Komen we de beleidsafspraken nog na? Dat is een belangrijke vraag die je jezelf als organisatie moet stellen. Leidinggevenden moeten verzuim ‘gebruiken’ om signalen op te pakken die iemand af kan geven door zich ziek te melden. Ziekteverzuim is binnen SWON goed te managen. Maar als een werknemer ziek is, dan is hij ziek. Verzuim daarentegen is gedrag. De één meldt zich ziek met een snotneus, de ander pas als hij met veertig graden koorts in bed ligt. Dat gedrag kun je beïnvloeden. Door het voeren van gesprekken

bijvoorbeeld. En met een intensieve begeleiding. Want re-integreren is soms best moeilijk. Dat vraagt gewoon veel aandacht."

PROFIJT BRANCHE

Het eerste jaar is volgens Houwing vooral een jaar om het bereik van de VerzuimSpiegel verder uit te bouwen. "Het is zaak dat zo veel mogelijk organisaties eraan meedoen. Zodat de hele branche er profijt van heeft!" Pascale Warmerdam is het hier helemaal mee eens. Zij is adviseur P&O voor Blijf Groep (op 1 januari 2008 ontstaan uit een fusie tussen Vrouwenopvang Amsterdam, Flevoland, Haarlem, Zaanstreek en Blijf van mijn Lijf Alkmaar en IJmond). "Wij willen onze verzuimcijfers graag vergelijken met die van anderen in plaats van met een algemeen landelijk gemiddelde. Vorig jaar hadden we een verzuim van 7%. Maar wat zegt dit cijfer als je jezelf niet kunt vergelijken met vergelijkbare organisaties? Daarom ben ik ook zo enthousiast over de VerzuimSpiegel. Ik wil dan ook alle vrouwenopvangorganisaties in Nederland oproepen eraan mee te doen. We hebben echt behoefte aan een benchmark."

BESPREEKBAAR MAKEN

Warmerdam benadrukt dat ze verzuim ook bespreekbaar wil maken binnen de Blijfgroep. "De cultuur binnen onze locaties in Noord-Holland en Flevoland is verschillend. Op sommige plekken is verzuim echt nog een taboe: je hebt het er niet over. Via de leidinggevenden willen we hierin verandering brengen. Want de teammanagers sturen de eigen medewerkers integraal aan. P&O ondersteunt het management hierbij. Zo willen we gesprekken gaan voeren met de visie: 'Verzuim is een gedragscomponent die je kunt beïnvloeden'. Maar ook preventief willen we hiermee aan de slag. Zo hopen we greep te krijgen op verzuim."

VERZUIMCOACH

FCB-coach Joop Kools ondersteunt organisaties bij problemen met verzuim. "Als coach geef ik advies over de ontwikkeling van een visie op verzuimbeleid. En ik ondersteun instellingen bijvoorbeeld bij het afsluiten van een nieuw contract met de arbodienst. Maar ook voor een training van een leidinggevende kun je aankloppen bij FCB." Tijdens de regiobijeenkomsten stelt Kools dat je verzuim kunt zien als een thermometer van je organisatie. "Is het verzuim hoog? Dan mag je wel zeggen dat je te kampen hebt met een problematische organisatie. Waar het om draait, is dat je van een verzuimcultuur naar een gezonde cultuur gaat. Elke organisatie moet zich inspannen om de gezondheid van medewerkers te bevorderen. Dan kun je als werkgever ook inzet en betrokkenheid van het personeel vragen."

BENUT RESTCAPACITEIT

"Aandacht voor het personeel is daarbij het leidende principe", vervolgt Kools. "En niet pas als de werknemer ziek is! De cultuur is wat dat betreft enorm veranderd sinds de afschaffing van de Ziektewet. De slogan 'Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze' is in Nederland toch al behoorlijk geland. Goed beleid zie je bijna overal, maar het gedrag van medewerkers en management veranderen is een stuk lastiger. Kijk wat je preventief kunt doen om verzuim te beperken. En als medewerkers gezondheidsklachten hebben, kijk dan naar wat ze nog wél kunnen. Leg daar de focus op: benut de restcapaciteit. Daarmee houd je letterlijk en figuurlijk de medewerker binnen boord en bespaar je bovendien een heleboel geld."

VERZUIMKOSTEN VERLAGEN

Niet alleen door de efficiënte inzet van restcapaciteit kun je geld besparen. Want als je verzuim goed registreert én interpreteert, kan dat een flinke kostenbesparing opleveren. Eén procent minder verzuim levert je naast een gezonder werkklimaat al snel een besparing per medewerker van twee extra werkdagen per jaar op. Als je uitgaat van een arbeidswaarde van € 150 per dag, dan is dat voor een organisatie van twintig medewerkers al € 6.000 per jaar, en over vijf jaar gerekend zelfs € 30.000. Daarbij moet je ook nog de kosten optellen van vervanging, ook nog eens € 30.000. Deze bedragen kun je als organisatie zelf besparen. Zet daarom de VerzuimSpiegel in als middel tegen verzuim! <

Uw verzuim spiegelen in de VerzuimSpiegel?
Ga naar www.verzuimspiegel.fcbwjk.nl



DE VERZUIMSPIEGEL IN EEN NOTENDOP

- U ziet in de **spiegel** wat uw verzuim is.
- Verzuimgegevens zijn **geordend** naar duur, leeftijd en frequentie.
- Verzuimcijfers kunt u gemakkelijk **analyseren**.
- U kunt uzelf **benchmarken** en vergelijken met het gemiddelde van uw (sub) **branche** en van uw **sector**.
- U kunt gebruikmaken van de **best practices** op verzuimbeleid.
- U beschikt over een eenvoudig **PI-systeem** als u dat nog niet hebt.
- Online applicatie met groot **gebruiksgemak**.
- Zicht op **historische trends**.
- U wordt gefaciliteerd door FCB met de **actuele trends** in verzuim.
- De VerzuimSpiegel kost € 300 (exclusief btw).
- Meldt u aan via <https://verzuimspiegel.fcbwjk.nl>.
- Bel voor meer informatie naar FCB: 030-2985350 of stuur een e-mail naar verzuimspiegel@fcbwjk.nl.